

## Monitoraggio attività Master in E-learning per l'Insegnamento dell'Italiano a Stranieri (ELLIAS)

Il monitoraggio delle attività didattiche del master DITALS viene svolto periodicamente tramite il Questionario di gradimento somministrato ai corsisti/alle corsiste in forma anonima al termine di ciascuna delle tre aree in cui si articola il Master (ALLEGATO 1 Questionario Area 3 modello). I risultati complessivi della valutazione sono presi in esame e discussi in Consiglio di Master dove vengono promosse annualmente azioni di revisione o di riorganizzazione del percorso formativo.

La Presidente incontra inoltre gli studenti durante lo svolgimento delle aree per raccogliere eventuali criticità che gli studenti possono inoltrare anche via mail e mette in atto azioni urgenti per il buon svolgimento dell'attività didattica, notificandole al Consiglio nella successiva seduta.

I risultati complessivi dei questionari di gradimento ELIIAS somministrati nell'a.a. 2023-2024 (ALLEGATO 2 Risultati complessivi 2023-24) mostrano un generale gradimento del corso e del suo svolgimento, evidenziando alcune criticità:

- carico didattico di alcuni moduli da riconsiderare
- ridotta interazione di alcuni docenti dei moduli dell'Area 3
- anticipazione della proposta di progetto finale per rendere più efficiente l'attività di tirocinio
- eliminazione della sovrapposizione cronologica tra Laboratorio e Tirocinio.

Per decidere sull'attivazione annuale del Master, gestirne e monitorarne l'andamento il Consiglio di Master DITALS si riunisce 3-4 volte all'anno, con la partecipazione della presidente del master, prof.ssa Troncarelli, di tutti i docenti e del dr. Hamid Reza Mousavi esperto interno e tutor di percorso e con i restati esperti interni ed esterni eletti annualmente.

Riguardo agli esiti del monitoraggio relativo all'a.a. 2023-2024 le azioni da intraprendere risultano essere:

- incremento e miglioramento della diffusione delle informazioni sul Master ELIIAS tramite webinar di presentazione online, la newsletter DITALS e i vari social media;
- revisione del carico didattico di alcuni moduli e della calendarizzazione di alcune attività;
- sollecitazione alla partecipazione attiva alla didattica interattiva nei moduli della terza Area del Master.

Per quanto riguarda gli esiti occupazionali dei corsisti è stato somministrato nel 2023 un questionario elaborato congiuntamente dai responsabili del Master DITALS (prof.ssa Diadori), del master ELIIAS (prof.ssa Troncarelli) e della Scuola di Specializzazione (prof. Villarini) volto a indagare tali esiti su i masterizzati che hanno conseguito il titolo nel quinquennio 2019-2023.

I rispondenti sono risultati totalmente 14 su 40. Le mancate risposte sono parzialmente da attribuire agli indirizzi di posta elettronica che risalgono al momento dell'iscrizione al Master che i masterizzati possono aver cessato di utilizzare successivamente.

Dall'analisi dei dati raccolti si evidenzia che tutti i rispondenti erano già occupati nel momento di svolgimento del Master, soprattutto come docenti di lingua, e che 71% svolge un lavoro attinente alle tematiche del Master nel momento della somministrazione del questionario (cfr. ALLEGATO 3 – Esiti questionario lavoro). Inoltre il conseguimento del titolo ha consentito:

- un miglioramento delle condizioni economiche (50%)
- un miglioramento delle competenze professionali (42,9%).